

## KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim, puji syukur Alhamdulillah penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, atas rahmat dan karuniaNYA sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

Maksud dan tujuan penulisan skripsi ini, untuk memenuhi salah satu syarat akademis yang harus dipenuhi oleh setiap Mahasiswa Fakultas Ekonomi program studi S-1 Management Universitas Esa Unggul.

Didalam penyelesaian skripsi ini, penulis mendapatkan bantuan dari berbagai pihak, baik dalam pengumpulan data, penyajian isi, maupun teknik penulisan. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya, kepada semua pihak yang telah membantu penulis didalam menyelesaikan Skripsi ini terutama kepada :

1. Bapak DR. Ir. Arief Kusuma, MBA, Selaku Rektor Universitas Esa Unggul.
2. Ibu Prof. Dr. Lia Amalia, MM, Selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Esa Unggul.
3. Ibu Dra. I'in Endang Mardiani, ME, Selaku Ketua Jurusan Manajemen Ekonomi Universitas Esa Unggul.

4. Ibu Prof. Dr. Lia Amalia, MM , selaku Dosen Pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktu dan pikirannya dalam membimbing dan mengarahkan penulis selama ini.
5. Bapak Tantri Yanuar Rahmat, SE, MSM, selaku Dosen Pembimbing kedua yang telah bersedia meluangkan waktu dan pikirannya dalam membimbing dan mengarahkan penulis selama ini.
6. Orang Tua dan Seluruh keluarga besarku, terutama RH. Erlangga, yang selalu mendukungku, atas doa restu, kasih sayang dan nasehat, serta dukungan moril yang tidak henti-hentinya kepada penulis.
7. Teman-teman (seperjuangan) mahasiswa/i Fakultas Ekonomi jurusan Managemen dan Akuntansi Angkatan tahun 2004-2005 yang tidak dapat disebutkan satu persatu , yang telah banyak membantu dalam menyelesaikan skripsi ini.
8. Teman-teman kantorku PT. IAI dan PT. Noble, teman-teman BSD yang selalu memberi dukungan penuh untuk menyelesaikan skripsi ini.
9. Seluruh staff Sekertariat, BAA, Perpustakaan Kampus Esa Unggul yang selalu membantuku.
10. Seluruh penghuni cluster western cosmo di BSD-Tangerang, yang ikut membantu.
11. Seluruh pihak yang tidak dapat disebutkan satu-persatu, yang telah membantuku dalam menyelesaikan Tuga akhir ini.

Usaha yang maksimal telah dilakukan oleh penulis, namun mengingat masih terbatasnya pengetahuan dan kemampuan penulis, maka penulis menyadari bahwa didalam penyusunan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, karena masih banyak kekurangan didalamnya.

Oleh karena itu penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari berbagai pihak, sebagai masukan bagi penulis.

Sehingga penulis dapat menghasilkan karya-karya yang lebih baik lagi dimasa yang akan datang. Semoga Skripsi ini dapat berguna dan bermanfaat bagi pembacanya.

Jakarta, September 2010

Penulis

(Lia Katrina)